



# Service Konditionen

## SAR Elektronik GmbH

Stundensätze, Tagessätze und Reisekosten, Stand 11/2023

---

### 1. Arbeitszeiten

Vorbereitungszeiten, Reise- sowie Wartezeiten zählen als Serviceleistungen und werden zu den nachfolgend genannten Konditionen abgerechnet.

### 2. Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand auf Stundenbasis

Stundensätze ohne Nebenkosten innerhalb der üblichen Arbeitszeiten zwischen 8 und 18 Uhr, maximal 8 Stunden eingeschlossen:

Servicemonteur	€ 110.- /Stunde
Servicetechniker	€ 135.- /Stunde
Applikationstechniker/Entwickler	€ 160.- /Stunde

### 3. Abrechnung nach Tagespauschalen

Tagespauschalen ohne Nebenkosten innerhalb der üblichen Arbeitszeiten zwischen 8 und 18 Uhr, 8 Stunden eingeschlossen:

Servicemonteur	€ 880.-
Servicetechniker	€ 1.080.-
Applikationstechniker/Entwickler	€ 1.280.-

### 4. Abrechnung für Fernwartung / Remote Support

Unterstützung per Fernwartung wird ebenfalls zu den oben genannten Sätzen abgerechnet.

### 5. Zuschläge für Leistungen außerhalb der üblichen Arbeitszeiten

Arbeiten ab der 9. Stunde je Tag. Arbeiten zwischen 18:00 und 22:00 Uhr sowie 6:00 und 8:00 Uhr:

Zuschlag	25 %
----------	------

Arbeiten zwischen 22:00 und 06:00 Uhr sowie an Samstagen:

Zuschlag	50 %
----------	------

Arbeiten an Sonn- und Feiertagen:

Zuschlag:	100 %
-----------	-------

Sind Serviceleistungen an Wochenenden, Feiertagen oder nachts erforderlich, bedarf dies einer schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und SAR.

Für die Berechnung der Zuschläge für Feiertage gelten die gesetzlichen Feiertage am Einsatzort.



## 6. Nutzung des SAR Service Portals unter [www.sar.biz/service](http://www.sar.biz/service)

Das SAR-Serviceportal steht unseren Kunden 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung.

Serviceanfragen über das Portal werden in der Regel während unserer normalen Bürozeiten bearbeitet. Sofern nicht anders vereinbart, wird auch die Bearbeitung solcher Anfragen zu den oben genannten Tarifen berechnet.

Sie erreichen unser Serviceportal unter: [www.sar.biz/service](http://www.sar.biz/service).  
Es ist lediglich eine einfache, einmalige Registrierung erforderlich.

## 7. Reisekosten

SAR entscheidet über die Wahl des Transportmittels. Sämtliche Reisezeiten sind Arbeitszeiten. Maximal 12 Reisetage werden pro Kalendertag abgerechnet.

Die Abrechnung erfolgt für:

Flugreisen, innerhalb Europas, Economy Class	nach Aufwand
außerhalb Europas, Business Class	nach Aufwand
Mietwagen, Taxi, öffentliche Verkehrsmittel	nach Aufwand
SAR Firmenwagen	0,75 € je gefahrenem Kilometer

## 8. Übernachtungskosten

Übernachtungen werden nach folgenden Pauschalen abgerechnet:

Hotelpauschale Inland	€ 110.- / Nacht
Hotelpauschale Ausland	€ 145.- / Nacht

Werden die oben genannten Pauschalen überschritten, erfolgt die Abrechnung nach Beleg. Alternativ können die Übernachtungskosten generell per Nachweis berechnet werden.

## 9. Nebenkosten, sonstige Kosten

Sofern nicht anders vereinbart wird wie folgt berechnet:

Tagessatz Deutschland pro Kalendertag	€ 35.-
Tagessatz Ausland pro Kalendertag	€ 80.-

Nachgewiesene Mehrkosten werden nach Beleg berechnet.

Sonstige Kosten wie Visum, Tank- und Parkgebühren, Straßengebühren usw. werden nach Beleg abgerechnet.